

突撃! 福祉人材センター

福祉人材センターをご存知ですか?

福祉人材センターは、福祉の職場で働きたい人と、働く人を求める福祉の職場を結ぶ、無料の職業紹介事業を中心に、福祉の職場で働いている人々のスキルアップや資格取得に関わる事業など、福祉人材に係る様々な事業の実施を通じて、福祉人材の確保と養成を行う機関です。また、平成25年度からは、保育士の転職や現場復帰を専門的に支援する、保育士・保育所支援センターを併設しています。



<p>「福祉の仕事がしたい! / 働く人を探したい!」</p> <p>「福祉無料職業紹介所」へどうぞ!</p> <ul style="list-style-type: none"> ★福祉の仕事の相談・登録・職業紹介を行います。 ★求人を開拓します。 ★求人情報を提供します。 ★ハローワークと連携します。 	<p>「職場の人と話してみたい!」</p> <p>「福祉・介護の就職総合フェア」へどうぞ!</p> <ul style="list-style-type: none"> ★いろいろな仕事の内容を知ることができます。 ★求人事業所の方と直接面談できます。 ★現場の声を直接聞くことができます。 	<p>「スキルアップしたい!」</p> <p>「福祉関係職員研修・講習会」へどうぞ!</p> <ul style="list-style-type: none"> ★職種に応じてスキルアップしましょう。 ★他の事業所職員と仲間づくりに活かせます。 	<p>「ケアマネージャーになりたい!」</p> <p>介護支援専門員になるための試験や各種研修を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ★「介護支援専門員実務研修受講試験」 ★「介護支援専門員実務研修」 ★「介護支援専門員専門研修・再研修」 ★「介護支援専門員更新研修」 	<p>「保育所で働きたい! / もう一度保育をやりたい!」</p> <p>「保育士・保育所支援センター」へどうぞ!</p>
---	--	---	--	---

福祉のお仕事をお探しの方! 求職登録から就職までの手順(センター来所の場合)

- 1 登録** 最初に、あなたのお仕事のご希望を「求職票」に記載してご登録ください。
- 2 探す** 次に、あなたのご希望にあったお仕事を「求人情報誌」やインターネットの「福祉のお仕事」のホームページで探します。
- 3 申込** ご希望の職場が見つかりましたら、福祉人材センターに、お問い合わせください。
- 4 紹介** 福祉人材センターがご希望の事業所の方と求人に関する確認をしたうえであなたにご連絡し、「紹介状」を発行します。
- 5 面接** 希望された事業所で、採用選考(面接等)を受けていただきます。
- 6 結果** 事業所から直接、採否の結果がご連絡されます。
- 7 就職** ご就職

※「福祉のお仕事」のホームページからも求職票登録ができます。

愛知県福祉人材センター 名古屋市東区白壁一丁目50番地 TEL(052)212-5519

平日は、午前9時から午後5時まで、第2土曜日は午前10時から午後4時まで、第4金曜は午前9時から午後8時まで、窓口を開設しています。どうぞお気軽にお越しください。

●交通機関

地下鉄

- 名城線「市役所」下車(2番出口)……………徒歩約10分

名鉄

- 瀬戸線「東大手」下車……………徒歩約6分

市バス

- ♀名古屋駅から2番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分
- ♀栄からオアシス21 3番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分
- ♀栄からオアシス21 4番乗り場 幹栄1「清水口」下車……………徒歩約1分



福祉の仕事は、生活と人生を支えていくこと

Contents	+いきいきワーカー 「浄光こども園」服部里沙子さん	2
	+働きやすく、長く勤めたい職場づくりのヒント	4
	+突撃! 福祉人材センター	8

まるで10年振りに会ったかのような
「おはよ〜!!!!!!」に勇気づけられて



社会福祉法人 法友会 浄光こども園

服部 里沙子さん

社会福祉法人 法友会
浄光こども園

【住所】〒471-0043

愛知県豊田市宮町3丁目64

【TEL】0565-32-3635



豊田市にある「浄光こども園」で働く服部里沙子さんに、インタビューをさせていただきました。

—今のお仕事を選んだ理由は何ですか？

中学の頃の職場体験がきっかけです。保育園で保育の仕事を経験しました。そのとき保育士さんっていいなと思いました。

高校生になって真剣に保育士になりたいと思い、保育学部がある大学に進学しました。

—児童福祉施設(保育所、児童養護施設、乳児院等)の中でも、こども園(保育所)を選んだ理由は何ですか？

大学の保育学部で学んだ「クラス運営」に強く興味を抱いたからだと思います。クラス運営は、子どもひとりの変容、集団の変容に応じて、「場面」「方法」「目標」など、具体的な方策を立て実践するプロセスです。こども園は、幼稚園と違って、乳児と幼児の生活に大きく関わることができるので、その子の個性や家庭環境など、個別化が重視されます。そのスタンスに憧れてこども園を選びました。

—今の職場を選んだ理由は何ですか？

大学1年生から4年生の間、多くの保育園を見学したり実習でお世話になりました。ほとんどの園では、乳児、幼児と分けて保育されていて、それが当たり前だと思っていたのですが、浄光こども園を訪れたとき、園内で乳児、幼児が入り混じって生活していたのを見てビックリしました。

ただ、園児の様子を見てみると、上の子が下の子の面倒を見ていて、子ども達全体が自由にのびのびと生活しているなあと感じました。子どもが子どもなりに使命感をもってやりたいことをやっているのを、先生が側で見守っているのを見て、私もここで働きたいと思い就職先に希望しました。

—働く中で、印象に残っていることを教えてください。

私は働き始めてもうすぐ1年が経ちます。去年の4月に入職して、職場の先生や子どもたち、保護者の方から「服部先生!」と言われたときが、社会人として、そして浄光こども園の先生としての責任を感じた瞬間で、今でも強く印象に残っています。

—働く中で、大事にしていることや気をつけていることはありますか？

子ども達からはもちろんですが、働くうえで職場の方や保護者から信頼されることです。保護者の方へは、時間があればできるかぎり話しかけて、何か不安や不満を持っていることはないかと、自分にできる仕事はないか常に考えながら行動するようにしています。自分が受け持っている仕事以外であっても、気にかけていると思っています。

大学では子どもとの遊びなどを中心に学びながら、一人の保育士として完結できるようになっていこうとしていましたが、働いて気付いたことは、園児一人ひとりの月齢や成長度合いに応じた支援や生活を支えることは、先生たちの連携なしにはありえないことです。だから先生達とのコミュニケーションは大切にしたいと思っています。

—働く中で、達成感ややりがいを感じる時はどんなときですか？

トイレトレーニング、食事の仕方の練習、運動などで、これまで出来なかったことが、出来た瞬間に立ち会えたとき、子どもと一緒に喜びを共感し、保護者にも喜んでもらったときは、この仕事をやっていて本当に良かったと思える瞬間です。

子ども達の人生の最初の場面に立ち会えて、成長を肌で実感できるのはとても幸せです。

—働く中で、つらいときはどんなときですか？

子どもの気持ちをわかってあげられなかったときです。子どもが泣いていて、理由を聞いてもわからないときは、気持ちをわかってあげられなくてつらいですね。子どもの気持ちに寄り添えず、支えてあげられなかったなどひどく後悔します。

それから、保護者に対する支援です。家庭における子どもとの関わり方に留意を要する場合、それをどのように伝えれば良いか悩むときがあります。上から目線になってはいけなないので、言葉には気をつけながら、保護者の置かれた現状に配慮しつつ、丁寧に伝えるように心がけていますが、なかなか難しいです。

でも、難しかったり、困ったりしたときは、すぐに職場の先輩に聞いてアドバイスもらうようにしていますし、先輩方も親身になって聞いてくれるのでとてもありがたいです。

—落ち込んだりつらい気持ちを切り替えたいときはどうしていますか？

友達とご飯を食べに行ったり、とにかく話すことです!

大学の友達は保育士が多いので、仕事上の悩み事などが共有しやすく、相談できる場があることはすごく助かりますね。みんな親身になってくれます。お互い慰めあって気が済んだら、いつも最後は自分の園の子ども達のカワイイ自慢大会になってしまいます。(笑)

—浄光こども園を続けられる理由は何ですか？

今見ている子どもが、年少さん、年中さん、年長さんってなったときに、どんなに成長してどんな姿になっていくんだろうって、子どもたちの大きくなっていく姿が見たいし、それに合わせて一緒に自分も成長していきたいと思うので、辞めてしまう理由が今のところないようです。

それから、職場環境がすごく良いです。同期はいませんが、困ったときは上司や先輩方がすぐに助けてくれるので、一人でずっと悩まずにいられます。

—日常生活の中で、自分は保育士になって実感するときはありますか？

街に出かけたときに、子ども用品やおもちゃが気になったときです。今まで気にもしなかったのに、気が付くと、立ち寄りたっていたとき、ああ保育士だなんて思います。

それから、保育士の友達と会ったときに、自然と子どもの話になります。そんなときも、ああ保育士だなんて思います。

—嬉しいシーンをひとつ教えてください。

毎日毎日会っているにも関わらず、毎朝、まるで10年振りに会ったかのように「おはよ〜!!!!!!」って挨拶してくれる子どもがいるんですけど、ホント嬉しい!

—最後に福祉の仕事を目指す方や福祉の職場で働いている方に一言メッセージをお願いします。

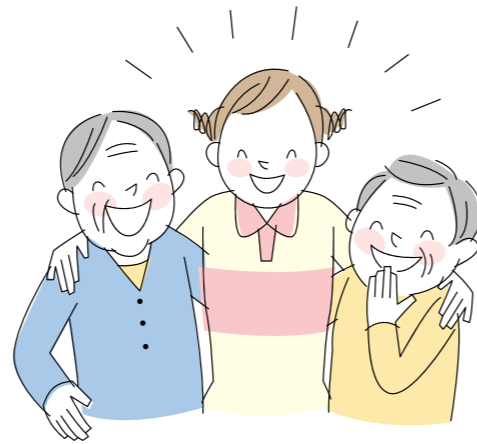
学生のとき教授から、「保育士は幼児の人格形成に関わる職業だから、かけがえのない大事な仕事なんだよ。」と教えられました。

実際に1年働いてみて、生活、運動、精神面と子どもの成長を先生達が一生懸命支えていることを学びました。保育の仕事だけじゃなくて、福祉の仕事は、支える相手がいる、その人の今の生活と人生を支えていくことだと思っています。人の人生を支える大事な仕事として誇りをもって働いてやっていきたいと感じています。福祉の仕事を目指す方は、福祉の仕事に就くことに誇りをもって欲しいと思います。

！働きやすく、長く勤めたい職場づくりのヒント

深刻な人材確保難に苦しむ福祉業界。様々な打開策が講じられるものの、決定的な解決に至っていません。福祉人材確保に関する制度施策の一層の拡充を望みつつも、日々の現場は待たなし！社会福祉施設自らによる人材確保の取り組みを見直し、発展させることも求められます。

ここでは、愛知県民間社会福祉事業職員共済会が行った「人材確保に関する好事例」の取材結果から、「新規採用」と「離職の防止と定着」につながるヒントを、施設運営の日常のシーンから探ってみます。



人材確保に関する好事例

平成25年度 会員事業所実態調査を実施。

- 1.調査の範囲及び対象
平成25年11月末時点において、本会に加入しているすべての会員事業所 1,444事業所
- 2.回答数
1,241事業所(調査回答率 85.9%)

平成26年度 人材確保の観点から集計と分析を行った結果、大半の施設が職員の採用と定着に苦慮していることが明らかになると同時に、安定して職員を確保できているとする好事例を抽出。

【好事例】＝「職員に不足がない」または、「定着に問題がない」とした事業所(459事業所)のうち、標準的な事業所として種別や地域に偏りが生じないようランダムにピックアップしたもの。

平成27年度 プレ訪問調査を実施。好事例を示した社会福祉施設のうちから2施設を試験的に訪問し、調査の視点、手法を整理。

平成28年度 好事例を示した社会福祉施設を訪問し、実際にどのような取り組みや傾向があるのか、現地調査、職員ヒアリングを通じて、人材確保のアイデア、ヒントを収集。

- 訪問調査期間
平成28年9月～平成29年1月
- 訪問調査施設数
老人福祉施設8箇所
障害者福祉施設6箇所
児童福祉施設6箇所
- ヒアリング者数
85人



安定して職員を確保できている施設の取り組みや傾向

- 実習生を積極的に受け入れている。
⇒実習を経てからの就職割合が高いようです。実習が就職に結びつかない現場には何らかの課題があると考える積極性が重要です。
- 求人に関する外部からの問い合わせへの対応が丁寧である。
⇒電話対応は極めて重要。施設のイメージを左右しているようです。
- 求職者への対応が早い。
⇒人事担当者が不在でも、他の職員が対応できるよう手順書を作成し、職員に周知されています。
- 施設職員全体が求人の意識を持っている。
⇒仕事を探している知人や近隣の人に声を掛けていました。職員自ら紹介したくなる職場であること

も重要な要素です。なぜ定着しないのかを職員全体で話し合うことも有効かもしれません。

- 求人募集のポスターを定期的に取り替えている。
⇒常に新しいものや新しいデザインに取り替えて、新鮮さを保っていました。人材確保難の悲壮感を払拭。
- 職員全員の表情が豊かで感じが良い。
⇒明るい笑顔とあいさつの励行が徹底されているようです。
- 採用の窓口の多角化を図っている。
⇒ハローワーク、福祉人材センター、学校就職課等、採用機会の間口を広げています。求人票の記入方法も重要です。求職が少ない窓口でも求人し続けることが重要です。求職者は見えています。

職員の定着率が高い施設の取り組みや傾向

- 相談できる環境と相談しやすい上司がいる。頼りになる先輩がいる。
⇒相談しようと思える上司、先輩の存在のあり様が定着を促すようです。
- 不満、愚痴を吐き出せる場(仲間)がある。
⇒ストレスを吐き出せる場や機会があるようです。ストレスが溜まる一方の職場では長く続きません。
- 週休、代休、有給休暇、家族休暇を正當に要求でき、取得できている。
⇒休日、休暇の取得が奨励され、取得しやすい職場環境等が整備されているようです。給料よりも休暇を重視する傾向にあるようです。
- 時間外業務の管理が徹底され、必要な手当が適正に支給されている。
⇒サービス残業を禁じ、残業を美德とする風潮を排除しています。残業代は適正に支給されています。
- オンタイムとオフタイムのけじめがはっきりしている。
⇒仕事が終われば上司の顔色を伺う必要なく帰宅できているようです。終業時のあいさつも明るい。「帰りづらい」雰囲気は職員にとって強いストレスとなります。
- 勤務シフトの希望を定期的、日常的に聞き取っている。
⇒主体性を尊重した計画的な勤務体制は、計画的な私生活の保障につながるようです。特定の職員

に連続勤務や夜勤が偏らない等の配慮もなされています。勤務シフトに対する不満は離職と大きく関係しているようです。

- 子育てに理解のある勤務時間が設定されている。
⇒子育て中の職員への配慮が確立しているようです。次世代の職員も希望を持って働くことができているようです。
- 任せる、認める、ほめる。
⇒練度の段階に合わせて役割を任せる、認める、ほめるように心がけています。満足感、充実感の醸成に努めています。上司、先輩のマネジメントスキルが重視されています。
- 専門以外の教育・研修機会が提供されている。
⇒組織運営のためには各階層における専門知識以外の教育研修が重要。
- クッション役が存在している。
⇒中堅職員による有効なリーダーシップが顕著です。上司による強い発言や要請をいかにソフトに職員に届けるかを重視しています。上司と中堅職員との信頼関係が重要です。
- 経営者(組織トップ)が信頼されています。
⇒立場の違いを明確にしつつ、手本となる行動、言動に努めているようです。

？ 職員の採用や定着に課題が無いと答えた施設の職員にいろいろと聞いてみました。

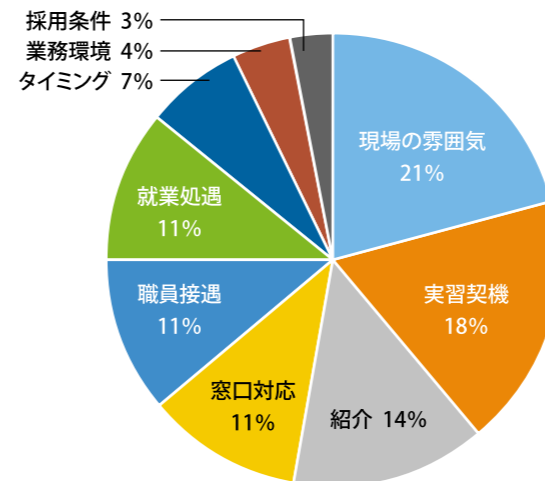
あなたがここに就職したきっかけを教えてください。

- 資格なしでもOKだったから。
- 応募時の電話対応が非常に丁寧だったから。
- 応募時のレスポンスが良かったから。
- 採用担当者が現場の状況を正しく丁寧に説明できていたから。
- 先輩が働いており、先輩からの説明と紹介を受けて応募したから。
- 子育ての経験があれば大丈夫と言われたから。
- 職場に同世代がいると聞いたから(50代)。
- 施設見学時に、施設長自らが利用者と一緒に食事をしていたから。
- 利用者の笑顔がいいなあと感じたから。
- 施設近隣の方から挨拶されたから。
- 利用者の家族から紹介されたから。
- 学生時代の実習先だったから。
- 知人からの誘いでボランティアに来たことがきっかけ。
- 介護体験にきたから。
- 子供を預けていたときの保育園の運営に共感したから。
- 一度辞めたのに、再び積極的に声を掛けてくれたから。
- 見学時に、わいわいしていた、にぎやかだったから。
- 少し事前に体験させていただいた事により業務の内容を把握できたから。
- 説明会で園長の人柄が分かった。優しく保育に必死な姿に共感できたから。
- 説明会では園の皆さんが笑顔だったから。
- 園の作品展に招かれたから。
- 飛び込みで施設に立ち寄ったらとてもよくしてくれたから。

あなたは、なぜ離職しないのですか？

- (育成環境)**
- 法人内で様々な勉強会があるから。
 - 人材育成に力を入れているから。
 - 研修参加時の時間外手当も正しくつけてくれるから。
 - 無意味なやらされのQC活動が無くなった。
 - 人が余裕をもって配置してあるので研修にも参加しやすく、有給も取りやすい。
- (職員関係)**
- 自分の限界を感じたときに素直に相談できる人がいてくれたから。
 - 仲間の様子を気遣う雰囲気があるから。
 - 悩み事を聞いてくれるから。
 - 仲は良いが慣れ合いでは無い雰囲気が気持ち良い。
 - 大きな家族の様な雰囲気がある。
 - 若手の同期同士で話し合える。愚痴が言い合える。
 - 専門職同士の間に壁が無い(介護士と看護師等)。
 - 飯を一緒に食べて話し合う事が多いから。
 - 職員と利用者が力を合わせているから。
 - 和気あいあいとした気さくな職場環境。
 - 職員同士のコミュニケーションが良好だから。
 - ベテランも若手も、それぞれの意見がしっかり言えるから。
 - 職員どうしの連絡ノートに助けられている。
 - 男女比率が同じぐらいなので男性が働きやすい。
 - 中年世代は若い世代の中では馴染めない。同世代がいる職場に配置してもらえた。
- (生活配慮)**
- 子供の急病に配慮があるから。
 - 子育て世代に土日の休みを多く工面してもらっているから。
 - 勤務表への休み希望をランク分けで聞き取ってくれるので調整しやすい。
 - 託児所があるから。
 - 子どもの夏休みなど長期休暇中には、職員が職場に子どもを連れてくれる家庭的な雰囲気があるから。
 - 自分の子供が小さいうちは早番、遅番が少ないように工夫してくれるから。
 - 正規職員の希望も考慮しながら、パートの人のシフトも希望を聞いているから。
- (リーダーシップ)**
- そんなに頑張らなくてもいいよとのひと言で乗り切れた。
 - 見習いたい、ついて行きたい先輩が存在するから。
 - 上司がしっかりと指導してくれるから。
 - 疲れている職員がいると誰ともなく声を掛けてくれるから。
 - 自分たちのリーダーが現場を理解している人で助かる。
 - リーダーがその辛さと一緒に考えてくれるから。
 - 新入社員を大切に面倒みるよう徹底されているから。
 - 新人に対しては1年間怒らないルール(100回聞かれば100回教える)がある。
 - 短気な上司をコントロールする上層部の配慮があるから。
 - 施設長が子育てしながら仕事を続けた経験から、育児しながら働く人を尊重しているから。
 - 自分の考えを出すと一緒に考えてくれる雰囲気がある。
 - 失敗、トラブルの際には、先輩が丁寧に教えてくれるから。
 - 辞めようと思っていた時に、先輩がじっくり話を聞いてくれた。
 - 優しい先輩と、厳しい先輩のバランスが取れているから。
 - 先輩との関係で悩んでいたが、利用者と離れる事の方が辛かった。
 - 楽しくなければ福祉じゃない、という理念が周知されているから。
 - 強引なトップダウンは無い。
 - トップのキャラクターに皆が感化されている。
 - 状況に合わせて役割を任せてくれる。期待感を感じる。やりがいが出てくる。
 - 上司が高い理想をもっているから。
 - ベテランの固定観念を無理強いしてこない。
 - 時間にきっちりしている。上司がきっちり帰るので気持ちいい。
 - 失敗を責めない雰囲気。
 - 最後の答えを上が出さないようにしているから。
 - 部下のおしゃべりに、上司は介入せず微笑ましく見守ってくれている。
 - 絶妙なタイミングで話しかけてくれる。
 - 役割を上から任されたから。
 - 絶対的な上下のプレッシャーは無い。
 - 施設長の献身的な姿を見ていると、多少の不満は我慢できる。
 - 園長自ら、毎日駐車場の交通整理を行い、親御さんと顔を合わせている。
- (労働環境)**
- 辛いときに相談したら、まとまった休暇を与えてくれた。
 - 業務分担当がはっきりしていて、特定の個人に業務が偏るなどの不満が少ない。
 - 有給を取る様に積極的に声を掛けてくれ、上司も積極的に取得している。
 - 正月出勤の手当てがあるから。
 - トップが変わって雰囲気が大きく変わったから。
 - だらだらと仕事をせずに、オン、オフがはっきりしている。
 - 資格取得等、お祝い金がある。
 - 事務の時間を毎日1時間確保されているので、無理にならない。
 - 年次有給休暇の取得向上目標値が設定されている。
 - 終わったら早く帰れ!という風土があるから。
 - 園長が外部の様々な役を受けているので、常に園にいないのが丁度良い。
 - 一時期利用者が減った時にも職員の雇用を守ってくれたから。
 - 年に5連休を取る制度がある。
 - パートにも賞与がある、忘年会にも参加できる。

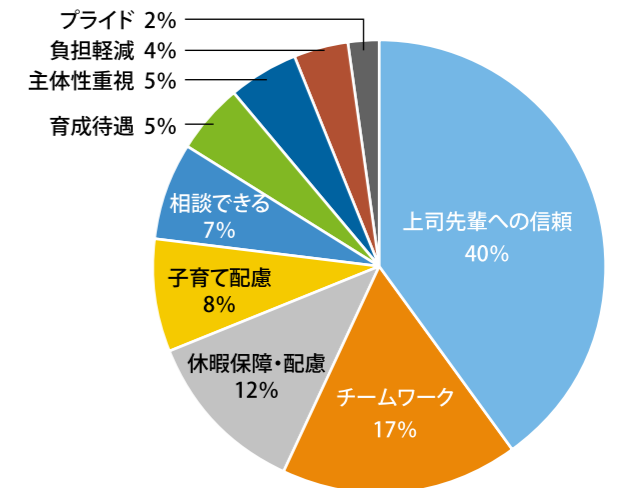
あなたがここに就職したきっかけ



項目	PT
現場の雰囲気	6
実習契機	5
紹介	4
窓口対応	3
職員接遇	3
就業処遇	3
タイミング	2
業務環境	1
採用条件	1

PT = ヒアリング回答内容を項目別にカウントし、ポイント化した値

あなたは、なぜ離職しないのですか？



項目	PT
上司先輩への信頼	45
チームワーク	19
休暇保障・配慮	14
子育て配慮	9
相談できる	8
育成待遇	6
主体性重視	6
負担軽減	4
プライド	2

一般財団法人愛知県民間社会福祉事業職員共済会の紹介

一般財団法人愛知県民間社会福祉事業職員共済会は、愛知県内の民間社会福祉事業に従事する職員の福祉を増進するために必要な事業を行うことによって民間社会福祉事業の進展に寄与するとともに県民の福祉への理解と普及啓発を図ることを目的とした事業を行っています。

事業の内容としては

- ① 県内の民間社会福祉事業に従事する職員の退職共済事業
- ② 県内の民間社会福祉事業に従事する職員の福利厚生事業
- ③ 共済制度及び福利厚生に関する調査研究
- ④ 愛知県民に対する福祉への理解と普及啓発事業
- ⑤ その他この法人の目的を達成するため必要な事業

その1 退職共済事業

福祉の職場で働く人たちが安心して長く働くことができるよう、会員と事業主からの掛金により資産を運用し、退職金の給付を実施しています。

その2 福利厚生事業(松下基金事業・ソウェルクラブ)

福祉の職場で働く人たちが毎日楽しく働けるよう、会員が旅行をした場合の補助や映画鑑賞割引券の配布のほか、観劇・コンサートなどのチケットやホテル・テーマパークを会員特別価格で利用できる福利厚生事業を実施しています。

ホームページもご覧ください

愛知県民間社会福祉事業職員共済会

検索