

人に頼られることが
自分の自信につながっている



Contents

- +いきいきワーカー「なごやかハウス三条」樋ノ内綾さんを紹介합니다 1
～若手職員に福祉の仕事について聞いてみました!～
- +福祉業界のイ・ロ・ハ ～退職者アンケート結果について～ 3
～共済会を退会する方向けに行ったアンケート調査の結果を一部ご紹介いたします～
- +愛知県福祉人材センターからのお知らせ 7
～あなたに合った福祉の仕事を紹介します!愛知県福祉人材センターってご存知ですか?～



利用者に“安全”と“笑顔”を届ける為に、
私自身が仕事を楽しくむことを
大切にしています。



社会福祉法人 なごや福祉施設協会
なごやかハウス三条

樋ノ内 綾さん

社会福祉法人 なごや福祉施設協会
なごやかハウス三条

【住所】〒457-0866
名古屋市南区
三条二丁目16番42号

【TEL】052-692-7781

特別養護老人ホーム「なごやかハウス三条」で働く樋ノ内 綾さんにインタビューしました。

——福祉の仕事を選んだ理由は何ですか？

祖母がデイサービスに通っており、「楽しかったあ」と帰ってくる姿をみて、人を楽しませる事が出来る仕事は素敵だなと感じ、介護職を視野に入れました。高校生の職業体験で、初めてデイサービスの仕事を知り、こうやって楽しく、人の役に立つ仕事がしたいと強く感じ、福祉の専門学校への進学を決めました。

——なごや福祉施設協会を選んだ理由は何ですか？

福祉の専門学校在学中に実習で訪れたなごやかハウスで、利用者様の豊かな表情と、生き生きと働く職員の様子を間近で見て魅力を感じました。今は専門学校を卒業して2年目です。

——働く中で印象に残っていることなどはありますか？

今まで関わらせて頂いた利用者様の死です。私達のように介護施設で働く介護職員は、必ず利用者様とお別れする時が来ます。お亡くなりになる理由は、皆さん違いますが、施設で看取る方も少なくありません。1人の利用者様の最期に携わることのできる貴重な仕事だと思っています。以前老衰で亡くなられた女性は、お亡くなりになる前日に「私、もうすぐ死ぬんでしょ。ありがとうね」と仰いました。自身の死を受け入れ、周囲の人に感謝の言葉を伝える姿はとてもしっかりと、強く印象に残っています。

——利用者の方の最期に携われるというのも介護職ならではのですね。では働く中で、大事にしていることや気をつけていることはありますか？

利用者様の為にも、私自身が感情的にならない事と、仕事を楽しむことです。私達、介護職員の感情は、不思議と利用者様に伝わってしまうのです。焦ったり、忙しそうにしていると、利用者様たちはそれを感じ取り、それが利用者様のストレスとなり心身の状態悪化に繋がります。また、私達介護職員が焦ることで、介助が荒くなってしまい、利用者様や介護職

員が怪我をしやすい状況になることもあります。利用者様と、職員の安心安全の為にも落ち着いて介助に入るように心掛けています。

利用者様に楽しく、明るい生活を送って頂くためには、私達介護職員も仕事を楽しくむ必要があると思っています。利用者様に“安全”と“笑顔”を届ける為に、私自身が仕事を楽しくむことを大切にしています。

——感情的になりそうなきときはどうしますか？

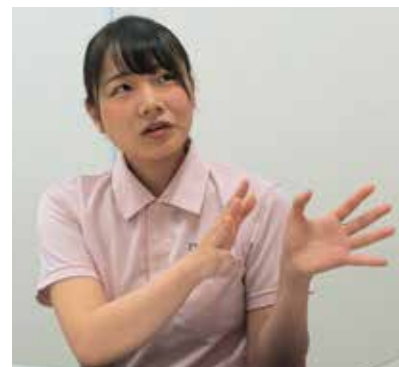
ぐっと耐えます。もしそこで感情的になってしまうと今までの信頼関係が崩れてしまうので。

——職場の先輩の尊敬するところはありますか？

何年働いていても言葉遣いが丁寧な方は素敵だなあと思います。私が入職したばかりの時、一人の利用者の方に砕けた話し方で話してしまって、注意を受けたことがありました。

利用者様へは、目上の方へ敬語で話す大切さと、信頼関係を築いたことで出来る砕けた話し方で寄り添いの姿勢を示す大切さを学びました。

また、私が戸惑ってしまうことでも笑顔で受け止めているのを見ると、やはり先輩は器が大きいなあって思います。私がどのように対応すればわからないことでもすぐに返答したり、経験あってこそその力だなあって思います。憧れます。



——働く中で、達成感ややりがいを感じる時はどんなときですか？

利用者様やご家族に「ありがとう」とお言葉を頂いた時です。

私は「介護は誰でも始めることができるが、誰にもできることではない」と思っています。胸を張って仕事をしているからこそ、「ありがとう」という言葉が心に響きます。きっと、どの職業に就いている方でも、感謝をされることはとても嬉しい事だと思います。なので「ありがとう」とお言葉を頂いた時には、もっと頑張ろうと思いますね。

——その一言に癒されますね。

たまに「ありがとね。」の代わりに「いつもごめんね。」と言われる方もいるんですけど、そういうときには私は「ごめんねと言われるよりありがとうって言われる方がうれしいから、これからはできれば『ありがとう』って言ってください。」と言っています。自分にもプラスになるし、お互いその方が気持ち良いと思います。

——この仕事をやっていてよかったなあと思ったエピソードはありますか？

最近の出来事で言うと、利用者様の面会に来られたご家族の方に「いつも笑顔だね。樋ノ内さんの笑顔を見るとまた来ようと思うよ。」と言われて、うれしくなりました。

——樋ノ内ファンができていますね。

(笑)利用者様のご家族の方にも覚えていただいているのがうれしくて、「最近樋ノ内さん見ないよね。」といわれたりすると、「はあ～、覚えてくれていたんだあ」ってうれしくなります。

——働く中で、つらいと感じる時はありますか？

高齢者施設ではどんな形であれ、「別れ」が必ずやってきます。入職して1年目の頃は、利用者様の死に対して「悲しい」「寂しい」という感情でいっぱい、その方の死を受け入れることができませんでした。2年目になり、人の死とはどういうものなのかを理解し、「悲しい」という感情と共に、1年目よりも感謝の気持ちが芽生えるようになりました。また、亡くなる方の死を受け入れることができています。ですが、受け入れる＝辛くないというわけではありません。関わらせて頂いた利用者様をご逝去される時には辛いと感じますが、学ばせて頂くことが多く、感謝をしています。

——そんなツライときはどうやって気持ちを切り替えますか？

先輩職員と「この人はこうだったね、こんな人だったね」と故人との思い出を話す事で、「ふっきれる」というか・・・言葉の選択は間違っているかもしれませんが、故人を思う事で自然と立ち直っています。あとは、車でドライブに出かけて、旅行や美味しい物を食べることでリフレッシュしています。

——美味しいものって何が好きなんですか？

から揚げです。(笑)お肉が好きなんです。

お給料が入ったときは、ちょっと奮発して高いから揚げを食べます。お金がない時は安いから揚げですけど…ケチなんで(笑)

——そうやって自分で、楽しみを見つけてリフレッシュしているんですね!では、仕事を辞めたいなとかイヤだなと思ったことはありますか？

辞めたいなと思ったこと自体はないです。むしろ向いているかなと思います。利用者様のご家族でいつもお会いすると「おっ!まだ頑張ってるね」と声をかけてくださる方がいるのですが、ある日「いつも元気だけど疲れなの?」って聞かれたんです。仕事をしているときは疲れなくて、職場を離れたときに「疲れたー」って、一応オン・オフの切り替えを

して、施設の中にいる時はオンの状態を保つように心がけてますと話したら「この仕事向いてるんじゃない?」と言われました。

——なごや福祉施設協会で仕事を続けられる理由はなんだと思いますか？

法人の規模が大きく、福利厚生が充実しているため、安心して働くことができます。お給料も安定しており、楽しく働くことができます。介護と聞けば大変で忙しいイメージがありますが、休日にはしっかり身体を休める事ができます。

そして何より、働きながらも学べるところが魅力の一つですね。働いていく中で、介護の知識や技術は身につけていきますが、それ以上になごや福祉施設協会は研修内容が豊富で、常に向上心をもって学ぶことができます。これから利用者様や自身のキャリアアップの為に、向上心をもってたくさん事を学んでいきたいです。



——日常生活の中で自分は介護職だと思うときはありますか？

外食先等で、むせている人を見つけた瞬間は職業病のかなと感じます。介護福祉士という職業は、命をお預かりしているので、咳き込む音などは敏感なんです。むせ込み一つが命取りとなることもあります。飲食店でむせている人がいると、改善されるまで見入ってしまいます。

——見届けちゃうんですね(笑)

さすがに近くに行ったりはしませんが(笑)あ!顔が赤いの治った!よかったあ～って(笑)

あと、他人の怪我や変化を見つけやすくなります。傷ひとつ見つけると、そこからどうやってその傷が出来たのか等を分析したくなる時がありますね。また、知人に「祖父母がこういう状態で、こういう時はどうしたらいいの?」と聞かれる事が増え、頼られることが嬉しいと感じることが多くなりました。

——では、最後に福祉の仕事を目指す方や福祉の職場で働いている方に一言メッセージをお願いします!

私は、福祉や介護に対する世間のイメージを変えていきたいです。大変、忙しい等のネガティブなイメージではなく、明るいポジティブなイメージを広めていきたいと思っています。福祉に少しでも興味のある方、明るく働きたい方、誰かの役に立ちたい方は、ぜひ見学や体験をしてみたいです。最初は難しいかもしれませんが、仕事をしていくうえで自然と自分に自信や誇りが持てるようになります。「介護は誰でも始めることができるが、誰にでもできる仕事ではありません。」なので、福祉に関わったことがない方にもお勧めしたい職業です。

——介護職って素晴らしい仕事なんだよ、と伝えたいんですね。

私も元々は自分に自信がなくて、学生時代もこんな私なんて思うこともあって。でもそんな私でも楽しく仕事ができているということは、人に頼られることが自分の自信につながっているのかなと思います。

福祉業界のイ・ロ・ハ～退職者アンケート結果について～

共済会を退会する方向けに行ったアンケート調査の結果を一部ご紹介いたします

実施の経緯

これまで、一般財団法人民間社会福祉事業職員共済会（以下、「愛知県共済会」）は、人材確保・人材定着を目的に実態調査や訪問調査などを実施してきました。

今年度は、退職者に向けアンケート調査を実施し、主に退職理由を調査しました。今回はその結果を一部お知らせします。

実施概要

1. 調査目的

県共済会退職者へのアンケートから、退職率低下、人材確保に資する情報を得るために実施。

2. 調査対象

平成30年3月末日に、愛知県共済会を退会した方。

3. 調査方法

- 1) 無記名調査。
- 2) アンケート調査票と回収用封筒を退職給付金受領者宛の個別支給通知に同封して送付。
- 3) 調査票を受け取った対象者には、調査票に回答し、それを回収用封筒に入れ、閉封して投函してもらった。
- 4) 調査票の回収、入力・集計・分析は外部専門機関に委託。

4. 調査期間

- 1) 調査開始 平成30年（2018年）5月25日頃、調査票を配布（調査開始）
- 2) 調査終了 平成30年（2018年）7月31日（火）まで回収（調査終了）

5. 回収数・回収率

配布数	回収数	回収率	有効回答数	有効回答率
1389	493	35.5%	493	100%

回答者の属性 ※回答のあったもののみ

1. 性別

男性	女性
80	402

2. 年齢

～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
153	101	59	54	115	9

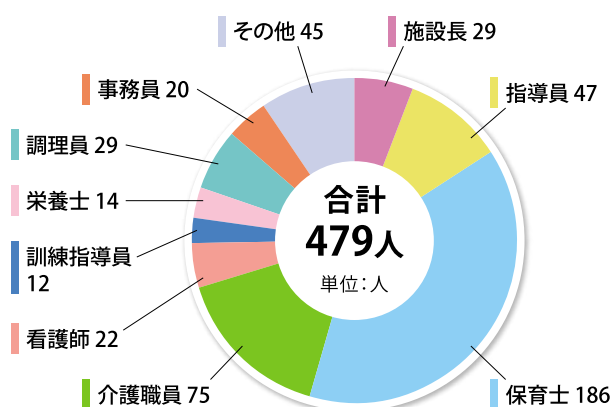
3. 勤続年数

3年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年以上
45	58	86	136	163

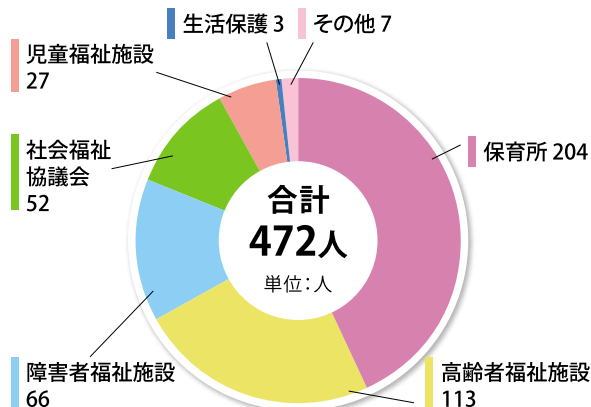
4. 雇用形態

正規職員	有期契約職員 (フルタイム)	その他 (パートタイム等)
404	49	16

5. 職種



6. 施設種別



退職理由は？

38項目から退職理由(複数選択)と退職の最大理由を選択してもらいました。

■ : トップ10	■ : 仕事 : 法人・職場・仕事要因
■ : トップ20	■ : WLB : ワークライフバランス
	■ : 個人 : 本人・家族要因

1. 全体493人の退職の最大理由トップ10

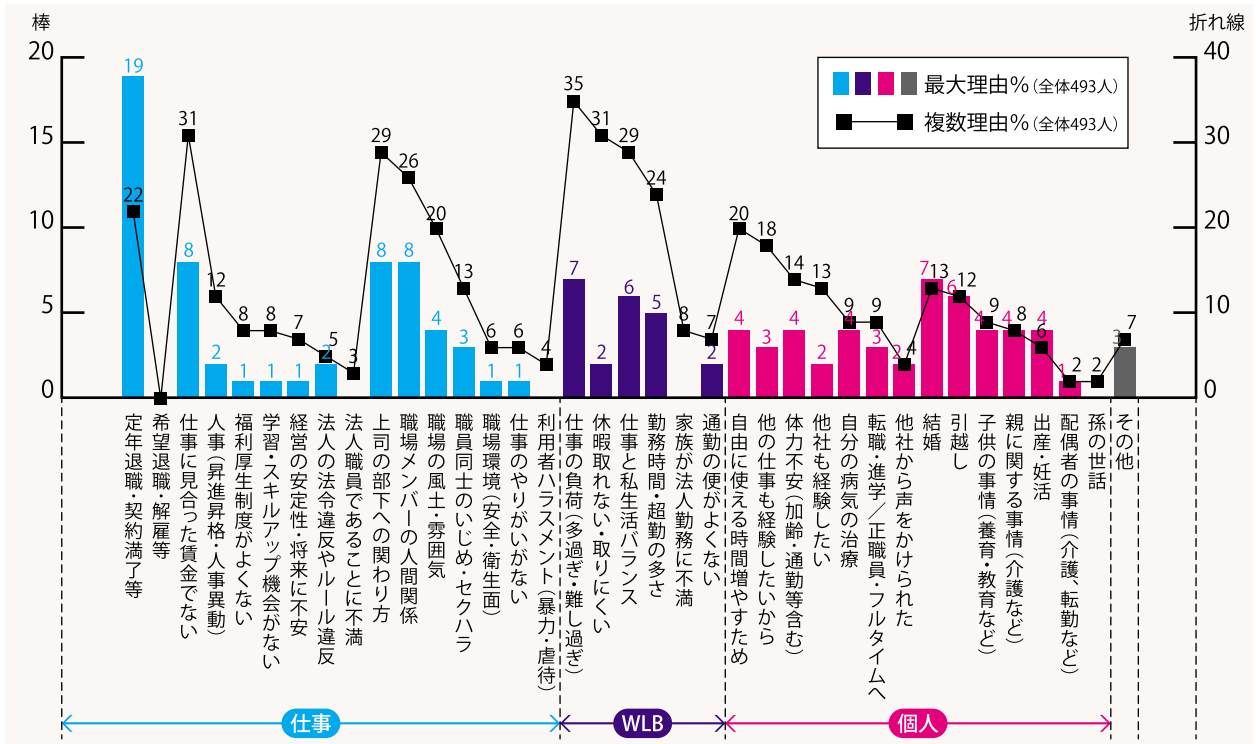
最大理由順位	最大理由(%)	項目名	分類	複数選択順位
1	18.7	定年退職・契約満了等	仕事	8
2	8.3	職場メンバーの人間関係	仕事	6
3	8.1	上司の部下への関わり方	仕事	4
4	7.5	仕事に見合った賃金でない	仕事	2
5	6.9	仕事の負荷(多過ぎ・難し過ぎ)	WLB	1
5	6.9	結婚	個人	13
7	6.5	仕事と私生活バランス	WLB	4
7	6.5	引越	個人	17
9	5.1	勤務時間・超勤の多さ	WLB	7
10	4.5	自由に使える時間増やすため	個人	9

2. 全体493人の退職理由(複数選択)トップ10

複数選択順位	複数選択(%)	項目名	分類	最大理由順位
1	34.9	仕事の負荷(多過ぎ・難し過ぎ)	WLB	5
2	31.0	仕事に見合った賃金でない	仕事	4
2	31.0	休暇取れない・取りにくい	WLB	21
4	29.4	上司の部下への関わり方	仕事	3
4	29.4	仕事と私生活バランス	WLB	7
6	25.8	職場メンバーの人間関係	仕事	2
7	24.1	勤務時間・超勤の多さ	WLB	9
8	22.3	定年退職・契約満了等	仕事	1
9	20.5	自由に使える時間増やすため	個人	10
10	19.9	職場の風土・雰囲気	仕事	12

全体493人の退職の最大理由と退職理由(複数選択)をトップ10で見ると順位は異なっているものの、項目はかなり共通していることが解ります。また、最大理由の順位を見ると、福祉業界の問題としてよく取り上げられる賃金についての項目より、職場の人間関係に関する項目の方が上位となっています。厚労省の雇用動向調査(H29)等で全産業別の退職理由を見ても人間関係はいずれも上位となっており、退職理由となる主な事柄は福祉業界も他の業界も同じであることが解りました。

3. 退職理由(最大理由と複数選択)の全体グラフ



注: 左目盛は%, 右目盛は100値です。

男女別年齢層別退職理由トップ5

下表は、属性の差が特に大きいと思われる男女別と年代別の退職理由（複数選択）上位5項目を表にまとめたものです。

仕事：法人・職場・仕事要因
 WLB：ワークライフバランス
 個人：本人・家族要因

区分	1位		2位		3位		4位		5位	
	複数選択	%	複数選択	%	複数選択	%	複数選択	%	複数選択	%
男性 ～29歳	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	35.3 WLB	勤務時間、 超勤の多さ	35.3 WLB	休暇が 取れない、 取りにくい	35.3 WLB	他の法人・ 会社も経験 してみたい	35.3 個人	仕事に 見合った 賃金でない	29.4 仕事
男性 30歳代	上司の 部下への 関わり方	50 仕事	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	38.9 WLB	仕事に 見合った 賃金でない	38.9 仕事	休暇が 取れない、 取りにくい	38.9 WLB	人事 (昇進昇格・ 人事異動)	33.3 仕事
男性 40歳代	上司の 部下への 関わり方	35.7 仕事	勤務時間、 超勤の多さ	35.7 WLB	仕事と 私生活 バランス	35.7 WLB	他の仕事も 経験して みたいから	35.7 個人	他の法人・ 会社も経験 してみたい	35.7 個人
男性 50歳以上	定年退職・ 契約満了等	70 仕事	自分の病気の 治療	23.3 個人	自分の自由に 使える時間を 増やすため	20 個人	体力不安 (加齢・通勤 等含む)	20 個人	職場のメン バー同士の 人間関係	13.3 仕事
女性 ～29歳	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	48.5 WLB	仕事に 見合った 賃金でない	41.9 仕事	休暇が 取れない、 取りにくい	39.7 WLB	職場のメン バー同士の 人間関係	34.6 仕事	結婚	33.8 個人
女性 30歳代	仕事と 私生活 バランス	54.2 WLB	仕事に 見合った 賃金でない	44.6 仕事	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	39.8 WLB	休暇が 取れない、 取りにくい	36.1 WLB	上司の 部下への 関わり方	34.9 仕事
女性 40歳代	仕事と 私生活 バランス	47.7 WLB	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	45.5 WLB	休暇が 取れない、 取りにくい	45.5 WLB	上司の 部下への 関わり方	40.9 仕事	仕事に 見合った 賃金でない	38.6 仕事
女性 50歳代	上司の 部下への 関わり方	39.1 仕事	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	39.1 WLB	職場のメン バー同士の 人間関係	37 仕事	仕事に 見合った 賃金でない	34.8 仕事	介護など、 親に関係する 事情	34.8 個人
女性 60歳以上	定年退職・ 契約満了等	83.9 仕事	体力不安 (加齢・通勤 等含む)	24.7 個人	仕事の負荷 (多すぎ、 難し過ぎ)	16.1 WLB	休暇が 取れない、 取りにくい	12.9 WLB	上司の 部下への 関わり方	11.8 仕事

男性は、30歳代ぐらいまでは「仕事の負荷」や「休暇が取れない、取りにくい」など、WLB要因を多く選択している人が多いですが、年代が上がると個人要因が増えていきます。女性は、順位はバラバラですが「仕事に見合った賃金ではない」や「上司の部下への関わり方」など共通する項目がどの年代にも入っています。

また、男女ともに年代別に見ていくと、仕事に初めて就く方が多い～29歳では、男女ともに1位が「仕事の負荷」、中間的立場で働くことの多い男性の30歳代、40歳代、女性の50歳代では1位が「上司の部下への関わり方」、家庭でも家事や子育てなど役割の多い女性の30歳代、40歳代の1位は「仕事と私生活のバランス」になっているなど、年代別で特徴が分かれています。

職場で働き方について改善を検討する際は、年代別に抱えている問題についても目を向ける必要があるかと思われます。

● 職員確保・離職防止の対策

1. 質問内容

「社会福祉施設において、職員の離職防止や、新たな職員を確保するために不可欠あるいは、とても有効だと思う対策」について聞きました。その回答の一部をご紹介します。

2. 回答数等

- 1) 回答者数 337名(回答率:68%)
2) 記述量等 記述文字数平均 84字



スキルアップや昇給機会を増やす(意欲向上へとつなげる)。

学生などの若い世代のボランティア、実習、見学者の受入れ。高校、大学での施設、現場実習の機会を増やす。



賃金、福利厚生などの待遇改善。幼児、児童などの託児施設の設置。

定年をせめて65才まで延ばすことで長くいてくれる人が増えると思う。



社内での悩み問題を常に相談、対応してくれる所の配置(各部署からの配置による窓口)。

学生の長期休み(夏休みなど)に短期バイトなどを募集してみたり、夜勤限定の職員を確保してみたりしても良いと思う。



休みの取りやすさなど、ワークライフバランスが保てるようにすれば、女性職員が仕事を続けやすくなると思います。

パートから正職員への転換制度の確立。



フランクに話せる職場環境。バーンアウトを防ぐ工夫(環境整備、メンタルヘルス対策、研修など)。

色々な書類、記録が多い為、ICTを活用したタブレット等でのクラウドサービスの導入等による業務負担の軽減。



新人、ベテラン問わず良い案があれば採用していく環境作り。



● あなたにとって理想の上司は、有名人でいうと誰ですか？

順位	有名人	得票数
1	天海祐希	24
2	明石家さんま	14
3	所ジョージ	12
4	池上彰	10
5	北野武	8

順位	有名人	得票数
6	武田鉄矢	6
6	水ト麻美	6
6	松岡修造	6
9	森田一義(タモリ)	5
9	内村光良	5
9	星野仙一	5

順位	有名人	得票数
12	大泉洋	4
12	有働由美子	4
12	イチロー	4
15	真矢ミキ	3
15	坂上忍	3
15	尾木直樹(オギママ)	3
15	マツコデラックス	3

● 最後に

これからの多様な社会に対応するために、福祉は必要不可欠な業界です。

そんな福祉業界ですが、慢性的な人材不足が問題となっていることから、今回退職者アンケートを行い、退職理由や職場改善に関する調査をしました。

結果、主な退職理由は福祉業界も他の業界も同じであることがわかりました。つまり、どんな業界にいてもやめる理由はあまり変わらないようですね。では、他の業界と福祉と違うところはどんなことでしょうか。それは、子ども・高齢者・障害者や福祉的な支援を必要とする方々のために働くことができるということです。離職をしない、させないために、本調査結果をぜひ今後の職場選び、職場改善の参考にしてください。

愛知県福祉人材センターからのお知らせ

～あなたに合った福祉の仕事を紹介します！

愛知県福祉人材センターってご存知ですか？～



福祉人材センターは、福祉に関する無料職業紹介事業を中心に、福祉の職場で働いている人々のスキルアップや資格取得に関わる事業など、福祉人材の確保と養成を行う機関です。

また、平成25年度からは、保育士の転職や現場復帰を専門的に支援する、保育士・保育所支援センターを併設しています。

＼福祉の仕事がしたい！／
＼働く人を探したい！／

「福祉無料職業紹介所」
へどうぞ！

- ★福祉の仕事の相談・登録・職業紹介を行います。
- ★求人情報を提供します。
- ★ハローワークと連携します。

＼職場の人と話してみたい！／

「福祉の就職総合フェア」へどうぞ！

- ★いろいろな仕事の内容を知ることができます。
- ★求人事業所の方と直接面談できます。
- ★現場の声を直接聞くことができます。

＼スキルアップしたい！／

「福祉関係職員研修・講習会」
へどうぞ！

- ★職種に応じてスキルアップできます。
- ★他の事業所職員と仲間づくりに活かせます。

＼ケアマネージャーになりたい！／

介護支援専門員になるための試験や各種研修を行います。

- ★「介護支援専門員実務研修受講試験」
- ★「介護支援専門員実務研修」
- ★「介護支援専門員専門研修・再研修」
- ★「介護支援専門員更新研修」

ご存知ですか？

社会福祉法人 愛知県社会福祉協議会
愛知県保育士・保育所支援センター

住所 〒461-0011
名古屋市東区白壁1丁目50番地
愛知県社会福祉会館5F

開設時間 平日 午前9時～午後5時

TEL 052-212-5519

WEB <http://aichi-hokushi.jp/>

愛知県子育て広場
マスコットキャラクター「ほくしん」

福祉のお仕事をお探しの方!求職登録から就職までの手順(センター来所の場合)

- 登録** 最初に、あなたのお仕事のご希望を「求職票」に記載してご登録ください。
- 探す** 次に、あなたのご希望にあったお仕事を「求人情報誌」やインターネットの「福祉のお仕事」のホームページで探します。
- 申込** ご希望の職場が見つかりましたら、福祉人材センターに、お問い合わせください。
- 紹介** 福祉人材センターがご希望の事業所の方と求人に関する確認をしたうえで「紹介状」を発行します。
- 面接** 希望された事業所で、採用選考(面接等)を受けていただきます。
- 結果** 事業所から直接、採否の結果がご連絡されます。
- 就職** ご就職

※「福祉のお仕事」のホームページからも求職票登録ができます。

愛知県福祉人材センター 名古屋市東区白壁一丁目50番地 5階 TEL(052)212-5519

平日は、午前9時から午後5時まで、第2土曜日は午前10時から午後4時まで、第4金曜は午前9時から午後8時まで、窓口を開設しています。どうぞお気軽にお越しください。



●交通機関

地下鉄

■名城線「市役所」下車(2番出口)……………徒歩約10分

名鉄

■瀬戸線「東大手」下車……………徒歩約6分

市バス

♀名古屋駅から10番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分

♀栄からオアシス21 3番乗り場 基幹2「清水口」下車……………徒歩約2分

♀栄からオアシス21 4番乗り場 幹栄1「清水口」下車……………徒歩約1分