

令和 4 年 8 月 20 日

お客様各位

有限会社エル・イー・エス

### 商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素はディズニー・オン・アイスにご来場いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、ディズニー・オン・アイス日本公演にて販売しておりましたライトアップアイテム 2 商品（商品名『ライトアップワンド ミッキー』及び『ライトアップワンド スノーフレーク』）におきまして、以下の販売期間の商品の一部に、電池の液漏れが発生しているものがあることが判明いたしました。

つきましては、当該商品の自主回収をさせていただくことを決定しましたのでお知らせいたします。回収対象商品の詳細は下記の通りです。

ゲストの皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

※当該商品をお持ちのお客様はすぐに使用を中止いただき、お客様ご自身で電池交換はされないようお願いいたします。また、液漏れしている電池は肌荒れや炎症を引き起こす可能性がありますため、当該商品を扱われる際には手袋の着用を推奨させていただきます。

#### 【回収対象商品】

商品名：『ライトアップワンド ミッキー』販売価格：3,800 円（税込み）

『ライトアップワンド スノーフレーク』販売価格：3,800 円（税込み）

販売期間：7 月 22 日～8 月 18 日

販売公演：名古屋公演（日本ガイシホール）

大阪公演（大阪城ホール）

横浜公演（横浜アリーナ）

販売者：有限会社エル・イー・エス

製造者：Dongguan Zhiheng Plastic Industrial Ltd.



回収対象商品をお手元にお持ちのお客様は、以下のお問い合わせ先にご連絡をいただけますようお願いいたします。後日、当該商品を返品いただく手配を行い、あらためて商品代金相当をお送りさせていただきます。なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当件の対応のためだけに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

**【本件に関するご連絡先】**

ディズニー・オン・アイス カスタマーセンター  
電話 0120-500-247（受付時間：9時から18時）

今後、再発防止に向けて品質管理体制の一層の強化に努めて参りますので、何卒ご理解の上、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。